

## **Erfolgreiche Einführung von Enterprise Collaboration Systems: Gesundes Work Design als Voraussetzung für Nutzungsakzeptanz?**

Susanne SCZOGIEL, Stephanie SCHMITT-RÜTH

*Fraunhofer-Arbeitsgruppe für Supply Chain Services,  
Fraunhofer-Institut für Integrierte Schaltungen  
Nordostpark 84, D-90411 Nürnberg*

**Kurzfassung:** Enterprise Collaboration Systems (ECS) ermöglichen digitale Kommunikation und Wissensaustausch zwischen Individuen, Teams und Unternehmen. Durch die Einführung von ECS am Arbeitsplatz verändern sich Anforderungen an MitarbeiterInnen: Wie muss hierbei Work Design aussehen, damit ECS akzeptiert werden und der Gesundheit von MitarbeiterInnen nicht schaden? Ergebnisse einer schriftlichen Fragebogenerhebung in zwei mittelständischen Unternehmen deuten auf eine bedeutende Rolle der Merkmale von Arbeitsgestaltung auf die Erfolgs- und Nutzungserwartung sowie das Belastungserleben der MitarbeiterInnen während der Nutzung von ECS hin. Daraus lassen sich erste Hinweise ableiten, dass die Berücksichtigung eines gesunden Work Designs förderlich für die Akzeptanz des ECS sind.

**Schlüsselwörter:** Work Design, Arbeitsgestaltung, Technikakzeptanz, digitale Kommunikation, Enterprise Collaboration Systems, psychische Gesundheit



Gesellschaft für  
Arbeitswissenschaft e.V.

## Arbeit HUMAINE gestalten

67. Kongress der  
Gesellschaft für Arbeitswissenschaft

Lehrstuhl Wirtschaftspsychologie (WiPs)  
Ruhr-Universität Bochum

Institut für Arbeitswissenschaft (IAW)  
Ruhr-Universität Bochum

3. - 5. März 2021

---

## GfA-Press

---

**Bericht zum 67. Arbeitswissenschaftlichen Kongress vom 3. - 5. März 2021**

**Lehrstuhl Wirtschaftspsychologie, Ruhr-Universität Bochum  
Institut für Arbeitswissenschaft, Ruhr-Universität Bochum**

Herausgegeben von der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.  
Dortmund: GfA-Press, 2021  
ISBN 978-3-936804-29-4

NE: Gesellschaft für Arbeitswissenschaft: Jahresdokumentation

Als Manuskript zusammengestellt. Diese Jahresdokumentation ist nur in der Geschäftsstelle erhältlich.

Alle Rechte vorbehalten.

© **GfA-Press, Dortmund**

**Schriftleitung: Matthias Jäger**

im Auftrag der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V.

Ohne ausdrückliche Genehmigung der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. ist es nicht gestattet:

- den Kongressband oder Teile daraus in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) zu vervielfältigen,
- den Kongressband oder Teile daraus in Print- und/oder Nonprint-Medien (Webseiten, Blog, Social Media) zu verbreiten.

Die Verantwortung für die Inhalte der Beiträge tragen alleine die jeweiligen Verfasser; die GfA haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

**Screen design und Umsetzung**

© 2021 fröse multimedia, Frank Fröse

[office@internetkundenservice.de](mailto:office@internetkundenservice.de) · [www.internetkundenservice.de](http://www.internetkundenservice.de)